



Rapport sommaire : Atelier de fin de subvention – Quatre objectifs et équité en santé – Normes nationales relatives aux services de santé mentale

APERÇU

L'initiative *Normes nationales relatives aux services de santé mentale (NNSSM)*, menée par l'Institut des neurosciences, de la santé mentale et des toxicomanies des Instituts de recherche en santé du Canada (INSMT des IRSC) appuie la recherche novatrice en santé et la mobilisation des connaissances visant à guider l'élaboration de normes nationales, de lignes directrices, de pratiques exemplaires et judicieuses en matière de services de santé mentale et d'utilisation de substances psychoactives afin de garantir que tous les Canadiens et les Canadiennes puissent obtenir le soutien dont ils ont besoin, quand ils en ont besoin.

Le budget de 2021 a prévu d'accorder un financement de 45 millions de dollars sur deux ans, à compter de 2021-2022, à Santé Canada, à l'Agence de la santé publique du Canada et aux IRSC afin de contribuer à l'élaboration de normes nationales en matière de santé mentale en collaboration avec les provinces et les territoires, des organismes de santé et les principaux utilisateurs des connaissances. Depuis 2021, les IRSC ont lancé *trois possibilités de financement de la recherche sur les NNSSM*, ce qui représente un investissement d'environ 6,4 millions de dollars.

La *subvention Catalyseur : Quatre objectifs et équité* a été la première possibilité de financement lancée dans le cadre de l'initiative des NNSSM. Dirigée par l'Institut des services et des politiques de la santé des IRSC (ISPS des IRSC), la possibilité de financement comprenait un investissement de plus de 4,9 millions de dollars pour *50 subventions* visant à faire avancer les innovations du système de santé ayant le plus grand potentiel pour atteindre les principes des quatre objectifs. De ces 50 subventions, *six (600 000 \$) ont été financées dans le cadre de l'initiative des NNSSM* pour guider l'élaboration de normes, de lignes directrices, de pratiques exemplaires et judicieuses à l'échelle du pays. Ces projets visaient à synthétiser les données probantes et à comparer ou à évaluer les normes de service existantes relativement à la prestation virtuelle de services en matière de santé mentale et d'utilisation de substances psychoactives.

RÉSUMÉ DE L'ÉVÉNEMENT

En novembre 2023, *l'ISPS des IRSC a organisé un atelier virtuel de fin de subvention* pour le programme de financement Quatre objectifs et équité, lequel réunissait des chercheurs, des responsables de politiques, des membres de la communauté, des personnes ayant une expérience concrète, des partenaires et d'autres *utilisateurs de connaissances*. Les *six équipes subventionnées dans la classe de financement de l'INSMT des IRSC* ont présenté leurs conclusions lors d'une séance visant à faire connaître les projets de recherche, à établir des collaborations entre les projets et à fournir un forum pour l'échange de connaissances et le réseautage. Les documents de synthèse des données probantes (résumés des principales conclusions, des impacts et des conséquences pour les prochaines étapes) de ces projets peuvent être consultés à l'aide des liens ci-dessous :

- *Standardizing approaches to transitions in care in early psychosis intervention (en anglais seulement)* – Chercheuse principale désignée : Janet Durbin, Centre de toxicomanie et de santé mentale
- *Re-imagining regulatory frameworks for the mental health and substance use health workforce in Canada (en anglais seulement)* – Chercheuse principale désignée : Kathleen Leslie, Université d'Athabasca



- *Navigation for youth mental health and addictions: A realist review and synthesis of approaches and practices (The NavMAP standards project) (en anglais seulement)* – Chercheuse principale désignée : Roula Markoulakis, Institut de recherche Sunnybrook
- *Developing Canadian national standards for virtual delivery of mental health services within primary care (en anglais seulement)* – Chercheur principal désigné : Braden O'Neill, Unity Health Toronto
- *Implementing online mindfulness for people with multiple sclerosis (en anglais seulement)* – Chercheur principal désigné : Robert Simpson, Institut de recherche Sunnybrook
- *What is the effect of new virtual care financial incentives on the delivery of mental health care services? (en anglais seulement)* – Chercheur principal désigné : Nibene Somé, Centre de toxicomanie et de santé mentale

THÈMES GÉNÉRAUX

Les thèmes généraux de haut niveau de l'atelier de fin de subvention pour le programme Quatre objectifs et équité – Normes nationales relatives aux services de santé mentale comprennent notamment :

- **Incidence sur les politiques**
 - **Trouver un équilibre entre les lignes directrices et la spécificité des services** est l'un des principaux défis liés à leur mise en œuvre.
 - Les lignes directrices relatives aux services en matière de santé mentale et de toxicomanie sont essentielles à la prestation de services de santé de qualité. Il est toutefois important d'éviter une réglementation excessive en **offrant aux prestataires de soins un éventail d'options qui permettent d'adapter les services à la personne.**
 - On doit mettre en place des cadres visant à soutenir l'intégration des systèmes, y compris les équipes de soins intégrés dans un souci **d'harmonisation, tout en laissant suffisamment de souplesse pour que chaque administration puisse adapter** les services aux besoins de la communauté.
- **Personnes ayant une expérience concrète**
 - Les personnes ayant une expérience concrète fournissent un **soutien par les pairs essentiel à de nombreux segments de la population et permettent de combler des lacunes critiques dans la prestation de services.** La valeur de la **participation et de l'intégration de personnes ayant une expérience concrète** dans l'élaboration des politiques et la mise en œuvre des services (p. ex. au sein des équipes de soins intégrés) est inestimable.
- **Prestation virtuelle de soins**
 - La prestation virtuelle de soins (p. ex. la télémédecine) doit être considérée comme un **complément de services** plutôt que comme une occasion de diminuer ou de remplacer les soins en personne.
 - La prestation virtuelle de soins peut améliorer l'équité en matière de santé pour de nombreux groupes (p. ex. les personnes vivant dans des zones rurales ou éloignées ou ayant des problèmes d'accessibilité). Il existe toutefois des **risques d'exclusion** pour ceux et celles qui ont un accès restreint à Internet, un faible revenu ou une culture numérique limitée. Il est nécessaire de consulter davantage les prestataires et les personnes des zones rurales et éloignées.
 - Les patients des groupes en quête d'équité doivent avoir la **possibilité d'accéder en priorité** à des services virtuels en matière de santé mentale, si cela correspond à leur préférence et dans la mesure où c'est possible.



- **Lacunes dans les connaissances et recherches à venir**
 - On doit **accorder une attention accrue aux transitions entre les services (et à l'entrée et à la sortie des établissements)** afin d'assurer une meilleure continuité de soins pour les jeunes et les familles. Cet enjeu est attribuable aux nombreux obstacles à l'accès aux services et à la fragmentation des services existants.
 - La réglementation des services en matière de santé mentale et d'utilisation de substances psychoactives **peut entraîner des conséquences inattendues** (p. ex. prestations ou services limités aux personnes travaillant à temps plein, disparités salariales entre les prestataires des différentes administrations, complications liées aux prestataires de services non réglementés en matière de santé mentale et d'utilisation de substances psychoactives) qu'il convient d'explorer. La réglementation permet de s'assurer que les prestataires travaillent dans le respect de pratiques exemplaires et judicieuses, mais elle peut parfois créer des obstacles à l'exercice de la profession.
 - Les recherches futures devraient permettre d'évaluer les normes, les lignes directrices, les pratiques exemplaires et judicieuses ainsi que la manière dont les **services virtuels en matière de santé mentale peuvent réduire les coûts par rapport aux services en personne**.
 - Les normes, les lignes directrices et les pratiques exemplaires et judicieuses ont pour but d'améliorer l'expérience de la clientèle, des familles et des prestataires, ainsi que les résultats obtenus par les personnes concernées. Toutefois, les **attentes doivent être évaluées** pour poursuivre la recherche et améliorer la pratique.

RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

Des renseignements supplémentaires relatifs à *l'atelier de fin de subvention sur les Quatre objectifs et équité, ainsi que des notes d'information sur tous les projets financés* peuvent être obtenus ici.

De plus amples renseignements sur *l'initiative Normes nationales relatives aux services de santé mentale* peuvent être consultés ici.

Des renseignements supplémentaires sur *l'Institut des neurosciences, de la santé mentale et des toxicomanies des IRSC* peuvent être obtenus ici ou par courriel à INSMT-IRSC@cihr-irsc.gc.ca.